

# IHRE SCHRITTE ZUR GLASFASER

## IHR PLANUNGSKALENDER

Zum Ausfüllen

# IN 8 SCHRITTEN ZUR GLASFASER

Sehr geehrte Glasfaserkundin,  
sehr geehrter Glasfaserkunde!

Damit Ihnen Ihr Glasfaseranschluss künftig vieles erleichtert, müssen wir vorab noch ein paar Schritte gemeinsam gehen. Um Ihnen diese zu zeigen, ge-

ben wir Ihnen diesen Wegweiser in die Hand, in dem Sie die weitere Vorgangsweise bis zur Inbetriebnahme gut überblicken können.



1.

INFORMIEREN  
+ BESTELLEN

Um Ihre Anbindung an die Glasfaser sicher zu stellen bestellen Sie bitte mit dem Bestellformular, das Sie hier finden:

<https://www.ftth-waldviertel.at/anschlussbestellung/>

Das ausgefüllte Formular übermitteln Sie bitte an

[service@ftth-waldviertel.at](mailto:service@ftth-waldviertel.at)

oder geben es an Ihrem **Gemeindeamt** ab.

Erledigt



2.

EMPFANGS-  
BESTÄTIGUNG

Wir bestätigen per E-Mail oder auf dem Postweg den **Empfang** Ihrer Bestellung.

Erledigt



3.

BESTELL-  
BESTÄTIGUNG

Sobald Sie die **Bestellbestätigung** von uns erhalten haben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist.

Alle **Informationen** zur Hausinstallation sowie eine **Schritt-für-Schritt-Videoanleitung** finden Sie unter:

<https://www.ftth-waldviertel.at/hausinstallation>

Erledigt



4.

RECHNUNG

Wenn alle Baureifekriterien erfüllt sind und die Umsetzung des Projekts starten kann, erhalten Sie von uns die (Teil-)**Rechnung** per E-Mail oder auf dem Postweg.

Erledigt



5.

MONTAGESCHREIBEN  
+ STARTPAKET

Sobald alle Bauarbeiten für den bestellten Anschluss im Glasfasernetz abgeschlossen sind und Ihr Standort von der Montagefirma und der Planung freigegeben ist, erhalten Sie von uns das **90 Tage Montage-Schreiben** sowie das **Startpaket**.

Ab diesem Zeitpunkt haben Sie **90 Tage Zeit**, um die notwendigen Vorkehrungen (Installation der Komponenten im Haus, Verlegung der Leerverrohrung am Grundstück, Montage durch die Montagefirma) durchzuführen.

Erledigt



6.

MONTAGE-  
TERMIN-  
VEREINBARUNG

Innerhalb der 90-Tage-Frist wird sich die zuständige **Montagefirma** bei Ihnen melden, um einen Termin zu vereinbaren. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, direkt bei der Montagefirma um einen Termin anzufragen. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Montageschreiben.

**Hinweis:** Bei einem Zweifach-Anschluss müssen die Vorbereitungsmaßnahmen (Einblasen und Spleißen) für alle bestellten Nutzungseinheiten abgeschlossen werden.

Erledigt



7.

MONTAGEARBEITEN

Sobald Ihrerseits alle Vorbereitungsarbeiten getroffen wurden und ein Termin vereinbart wurde, wird die **Glasfaser eingeblasen** und gespleißt.

Eine **Übersicht** unserer **Diensteanbieter** finden Sie unter:

<https://www.ftth-waldviertel.at/anbieter>

Nun wünschen wir Ihnen Viel Spaß mit Ihrem Glasfaseranschluss!

**Hinweis:** Achten Sie rechtzeitig darauf, dass Sie etwaige Verträge mit bestehenden Anbietern nicht weiter verlängern bzw. rechtzeitig kündigen können.

Erledigt



8.

AUSWAHL  
DIENSTEANBIETER  
+ NUTZUNG

Ca. 1-3 Tage nach der Herstellung können Sie die neue Infrastruktur verwenden. Bitte schließen Sie nun einen **Dienstevertrag** ab.

Erledigt